



Flex
Conseil

FORMATION - EXPERTISE - STRATEGIE - RESSOURCES HUMAINES

CATALOGUE DE SERVICES

Catalogue de Services (1/3)

Notre ambition 1: Vous accompagner dans vos succès

Prestations proposées

Audit Organisationnel

- Compréhension de l'organisation, culture, missions,...
- Étude documentaire (procédures, notes de cadrage, lettres de mission, organigrammes, autres à définir),
- Recueil des informations auprès des collaborateurs,
- Analyse des informations,
- Formalisation d'un état des lieux intégrant les bonnes pratiques et les préconisations.

Diagnostic Stratégique

- Aide à la définition des orientations stratégiques d'une organisation
- Accompagnement à la mise en œuvre opérationnel de la stratégie

Coaching de Manager

- Clarifier et construire un projet
- Développer ses compétences managériales
- Prendre de nouvelles responsabilités
- Résoudre une difficulté professionnelle
- Prendre du recul
- Confronter les options de décisions

Qualité de service aux clients

- Cadrer les enjeux de la qualité de la relation avec le client de l'organisation
- Gestion des réclamations clients, analyse et reporting

Formation

- Définir ses orientations stratégiques
- Apprendre à maîtriser vos Interviews grâce au Media Training pour Dirigeants
- Management d'équipe
- Efficacité personnelle pour managers
- Mettre en œuvre une qualité des services aux clients

Catalogue de Services (2/3)

Notre ambition 2: Vous accompagner dans vos succès

Prestations proposées

RH

- Recrutement
- Paye / Externalisation / Evaluation / Benchmark /Team Building

Audit Financier

- Audit légal
- Audit contractuel
- Audit organisationnel

Financial Advisory Services

- Transactions
- Due diligence Acquéreur
- Due diligence Vendeur
- Modélisation & Evaluation

Conseil

- Fiscalité des entreprises
- Contentieux fiscal
- Fusion-acquisition
- Recrutement
- Formation

Accompagnement Comptable et Financier

- Consolidation & Reporting
- Expertise comptable
- Assistanes
- Externalisation

Catalogue de Services (3/3)

Notre ambition 3: Tirer le meilleur parti de vos investissements IT et développer la performance de votre organisation

Prestations proposées

Stratégie IT

- Accompagnement à la définition d'une stratégie Informatique Globale en lien avec la stratégie de l'organisation
- Elaboration de schéma directeur du Système d'Information/Informatique
- Accompagnement à l'amélioration des processus de la fonction informatique, afin de les rendre plus efficaces et de les mettre en parfaite adéquation avec la stratégie de l'organisation
- Elaboration des scénarios du SI cible (moyens humains, coûts d'investissement et coûts récurrents, contraintes de mise en œuvre, ...)

Pilotage Programmes IT

- Rédaction de cahier des charges
- Aide au choix d'une solution Informatique
- Supervision de la mise en œuvre
- Accompagnement à la conduite du changement pour les collaborateurs
- Définition du Macro Planning des projets à réaliser
- Evaluation des aspects budgétaires des projets (coûts technologiques, coûts de mise en œuvre, coûts liés au changement)

Audit IT

- Audit de l'infrastructure et de l'organisation de la fonction informatique
- Audit d'une application informatique

Formation

- Manager et améliorer les performances du Système d'Information
- Tableaux de bords de la DSI
- Gestion de projets Informatique
- Audit de projets Informatique
- La continuité informatique / Plan de Reprise d'Activité (PRA)
- Expression des besoins utilisateurs/Cahier de charge
- Management des programmes et des projets

Nos spécificités:

- Une bonne connaissance de l'Afrique et de l'Europe
- Une rapidité d'intervention
- Des méthodologies d'intervention opérationnelles et efficaces
- Des experts et intervenants de haut niveau

Nos clients:

- Les multinationales et leurs filiales opérant en Afrique
- Les grandes entreprises africaines
- Les entreprises privatisées
- Les institutions financières, économiques et sociales
- L'administration et les collectivités publiques

Notre organisation:

- Une structure jeune, souple et performante
- Des implantations en Afrique
- Un réseau d'expertise et de décideurs

Ils nous font confiance partout dans le monde entier !!



VOTRE SUCCES FAIT LE NOTRE !!!



Flex
Conseil

Contact:

Rue DESJARDINS, Cocody II Plateaux Vallons

Abidjan COTE D'IVOIRE

Tel: (225) 22 41 87 39

gtt@flex-conseil.com